

# WCAG - web content accessibility guidelines

## Så funkar det

Innehållet på en webbplats ska vara tillgängligt och användbart för så många som möjligt.

### Ansvar

Enkelt beskrivet kan man säga att Entergate, som är leverantör av systemet, är ansvarig för systemets utformning och dess funktion medan våra kunder och systemanvändare är ansvariga för det innehåll som skapas och publiceras, då detta kan ha stor påverkan på tillgängligheten.

### Ändra utseende på webbplatsen

De enkäter, formulär eller test som publiceras i våra system anpassar sig för att fungera bra oavsett om du besöker webbplatsen med din mobil, surfplatta eller dator. Det spelar heller ingen roll vilken webbläsare du använder. Webbplatsen kan se olika ut i olika webbläsare men allt innehåll är tillgängligt i samtliga läsare. Observera att innehållet kan ha negativ påverkan och det är därför viktigt för den som skapar enkäter, formulär eller test att tänka på hur dessa utformas.

### Ändra textstorlek

Om du upplever att texten på sidorna är för liten eller för stor kan du enkelt ändra den med din webbläsares inbyggda funktioner. Du hittar alternativ för att ändra textstorlek i webbläsarens menyer. I de flesta moderna webbläsare kan du ändra textstorleken genom att hålla nere CTRL-tangenten och snurra på mushjulet. Denna justering slår ofta igenom på alla webbplatser du besöker.

### Tillgänglighet

Systemet är byggd utifrån EU:s tillgänglighetsdirektivs riktlinjer för webbutveckling.

[Mer information på webriktlinjer.se.](#)

### Lyssna

Vissa sidor är anpassade så att de går att lyssna på. Det finns i så fall en ikon med ett öra och ordet lyssna. Klicka på ikonen/texten så startas spelaren automatiskt och du får sidan uppläst.

Så här gör du för att lyssna:

- Klicka på ikonen (örat) eller texten Lyssna. Då startas spelaren automatiskt. Uppläsningen börjar högst upp på sidan och fortsätter nedåt.
- Du kan också välja att markera endast den text du vill lyssna på. Då visas en symbol, med knappar för uppspelning.
- Uppläsningen är syntetisk och klarar av svenska och engelska (i vissa fall även andra språk).

Behöver du ytterligare stöd för uppläsningen kan du anpassa uppläsningens hastighet eller få texten markerad. Då blir det lättare att lyssna och följa med i texten.

### Webbstandarder som webbplatsen följer

Webbplatsen strävar efter att uppnå tillgänglighetskraven i WCAG 2.1 nivå AA samt WAI ARIA som är en standard för att beskriva avancerat innehåll för skärmläsare. Observera att det innehåll som presenteras på webbplatsen kan vara skapat av systemets användare. Entergate kan därför inte ta ansvar för hur väl detta är anpassat efter tillgänglighetskraven.

[WCAG 2.1](#)

[WAI ARIA \(information på engelska\)](#)

### Program

På webbplatsen finns länkar till dokument i olika filformat. För att kunna ta del av dem behövs ofta ytterligare ett program utöver din webbläsare.

När du laddar ner ett dokument i PDF (Portable Document Format) är det nödvändigt att du har ett program som kan läsa det filformatet. Ett vanligt och gratis program är Adobe Reader. [Adobe reader](#)

Ett så kallat "insticksprogram" (plugin) som du kan komma att behöva för att ta del av information på webbplatsen är Adobe Flash Player. Programvaran möjliggör bland annat filmuppspelning och är gratis att installera på din dator.

[Word Viewer](#)

[Excel Viewer](#)

### **Skript**

Webbplatsen kan se olika ut i olika webbläsare men allt innehåll är tillgängligt. För att webbplatsen ska fungera för alla användare oavsett om de surfar från en dator eller mobil upplevs den bäst med så kallat JavaScript påslaget. Om du har en mycket föråldrad webbläsare eller har slagit av JavaScript kommer webbplatsen att visas i ett förenklat utförande. I det läget presenteras innehållet på webbplatsen utan risk att bli otillgängligt.

### **Upphovsrätt**

De flesta fotografierna och illustrationerna på webbplatsen är skyddade av fotografens eller illustratörens upphovsrätt. Det är alltså inte tillåtet att använda de bilderna utan tillstånd.

### **Länkingspolicy**

Länka gärna till entergate.se men tänk på att:

Inte använda webbplatsens logotyper för att länka till vår webbplats. Vi vill undvika tveksamhet om vem som är ansvarig för informationen på den webbsida där länken är placerad. Länka så att entergate.se inte placeras inom ramarna (frameset) för en annan webbplats.

Länkar skapade i våra system som leder till publicerat material, så som enkäter, formulär, test eller nyhetsbrev får bara användas inom vad som ryms i avtalet mellan Entergate och kunden. I klartext betyder det att vem som helst inte får använda dessa länkar för otillåten spridning.

### **Välkommen att lämna synpunkter**

Har du synpunkter på våra webbplatser är du välkommen att kontakta oss:

[support@entergate.se](mailto:support@entergate.se)